



Damla ÖKSEL

IT Helpdesk & Asset Management Specialist

İSTANBUL / ŞİŞLİ

damlaoksel@hotmail.com

linkedin.com/in/damla-oksel

github.com/damlaclub

damla.itch.io

ÖZET

Teknolojiye olan ilğim ve problem çözme tutkum, beni IT dünyasına yönlendirdi. KPMG'de IT Helpdesk & Asset Management Specialist olarak çalışıyor, hem son kullanıcılara teknik destek sağlıyor hem de kurumsal IT altyapısının sorunsuz işlemesi için ekipman, güvenlik ve envanter süreçlerini yönetiyorum. Veri güvenliği, cihaz yapılandırma, toplantı sistemleri ve arıza yönetimi konularında deneyimliyim. Bunun yanında yazılım geliştirme alanına özel bir ilğim var; boş zamanlarımda yeni teknolojileri öğrenerek teknik becerilerimi sürekli geliştiriyorum.

İŞ DENEYİMİ

IT Helpdesk & Asset Management Specialist | Ocak 2025 – Devam Ediyor

KPMG & LeadPro

- Yeni işe başlayan kullanıcılar için ekipman temini, kurulum ve kayıt işlemlerinin yapılması.
- İşten ayrılan personellerin ekipman teslim alma, veri aktarımı ve hesap kapatma süreçlerinin yürütülmesi.
- Bilgisayarlara imaj yükleme, domainsiz ve domainli kurulumların gerçekleştirilmesi.
- Secure Mode yapılandırması ile USB, internet ve veri aktarım kısıtlamalarının uygulanması.
- Toplantı odası sistemlerinin kurulumu, bakımı ve arıza giderme işlemleri.
- Arızalı cihazların onarım, garanti ve değişim süreçlerinin takibi.
- Asset yönetimi ve envanter kayıtlarının güncel tutulması.
- Kargo ile gelen/giden IT ekipmanlarının süreç yönetimi.
- Şirket etkinliklerinde ses ve görüntü sistemlerinin kurulumu ve teknik desteği.
- Ofis içi kullanıcılara donanım, yazılım ve ağ konularında destek verilmesi.

IT Helpdesk & Asset Management Specialist | Şubat 2024 – Ocak 2025

Concentrix & Teknofix

- Yeni başlayan çalışanlar için bilgisayar ve donanım kurulumlarının yapılması, yazılım ve sistem ayarlarının yapılandırılması.
- Müşterilerden gelen donanım tabanlı şikayetlerin ve taleplerin hızlı ve etkili bir şekilde çözülmesi.
- RAM, disk (SSD/HDD) ve diğer donanım bileşenlerine ilişkin arızaların tespit edilmesi ve çözülmesi.
- Bilgisayar sistemlerinin düzenli bakımını yaparak, performanslarını iyileştirmek ve yazılım güncellemelerinin zamanında gerçekleştirilmesini sağlamak.

Satış Danışmanı & Kasiyer | Şubat 2023 – Haziran 2023

İstanbul Özdilek AVM, MR. DIY

- Müşteri ihtiyaçlarını anlayarak, ürünler hakkında detaylı bilgi sağlamak ve en uygun seçenekleri sunmak.
- Satış hedeflerine ulaşmak için düzenli olarak müşterilere yönelik satış stratejileri uygulamak.
- Mağaza satış hedeflerine ulaşmak için ekip arkadaşlarıyla işbirliği içinde çalışmak.

Grafik Tasarım Stajyeri | Ağustos 2022

Efe Cam Filmleri Reklam ve Dekorasyon

- Adobe Photoshop ve Adobe Illustrator programları kullanıldı.
- Dijital ve basılı materyaller için yaratıcı görseller tasarlandı.
- Renk düzenleme, vektör çizimleri ve tipografi tasarımı konusunda deneyim kazanıldı.

Satış Danışmanı (Part-Time) | Temmuz 2021 – Ocak 2022

İstanbul Cevahir AVM, KOTON

- Müşteri ihtiyaçlarını anlayarak, ürünler hakkında detaylı bilgi sağlamak ve en uygun seçenekleri sunmak.
- Satış hedeflerine ulaşmak için düzenli olarak müşterilere yönelik satış stratejileri uygulamak.
- Mağaza satış hedeflerine ulaşmak için ekip arkadaşlarıyla işbirliği içinde çalışmak.

Bilgi İşlem Stajyeri | Ekim 2018 – Haziran 2019

Koç Sistem

- Şirket çalışanlarına teknik destek sağlanarak günlük IT problemlerinin çözümüne yardımcı olundu.
- Bilgisayarların, yazıcıların ve diğer donanımların kurulum, bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirildi.
- Windows işletim sistemi kurulumu ve yazılım güncellemeleri yapıldı.

EĞİTİM

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi | 2022 – Devam Ediyor

Yönetim Bilişim Sistemleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi | 2020 – 2022

Bilgisayar Teknolojisi

- Bilgisayarların montajı, bakımı ve onarımı konularında uygulamalı bilgi edinildi.
- Active Directory yönetimi; Kullanıcı hesaplarının oluşturulması, grupların yapılandırılması ve erişim izinlerinin yönetimi.
- Temel ağ sistemlerinin kurulumu, yapılandırılması ve yönetimi deneyimi kazanıldı.
- Yazılım geliştirme dilleri (C#, C, Python vb.) hakkında deneyim kazanıldı.
- Windows ve Linux işletim sistemleriyle çalışma ve yapılandırma deneyimi kazanıldı.

Mehmet Ali Büyükhanlı M.T.A.L | 2015 – 2019

Web Programcılığı

- Bilgisayarların montajı, bakımı ve onarımı konularında uygulamalı bilgi edinildi.
- Active Directory yönetimi; Kullanıcı hesaplarının oluşturulması, grupların yapılandırılması ve erişim izinlerinin yönetimi.
- Temel ağ sistemlerinin kurulumu, yapılandırılması ve yönetimi deneyimi kazanıldı.
- Yazılım geliştirme dilleri (C#, C, Python vb.) hakkında deneyim kazanıldı.
- Windows ve Linux işletim sistemleriyle çalışma ve yapılandırma deneyimi kazanıldı.

EK BİLGİLER

- Beceriler:** Active Directory, HTML / HTML5, CSS/ CSS3, JavaScript, Bootstrap, jQuery, Unity, C#, Git, Proje Yönetimi, Takım Çalışması, Zaman Yönetimi, Problem Çözme
- Diller:** Türkçe (Ana dil), İngilizce (B1).
- Hobiler:** Kamp yapmak, Doğa Yürüyüşü, Teknoloji ve Yenilikleri Takip Etme.

PROJELER

TEKNOFIXSYSTEM | Aralık 2024

- İş süreçlerimi kolaylaştırmak amacıyla başladığım ve büyük bir kısmını tamamladığım bir projedir.
- Projelerin detaylı açıklamalarını görüntüleyebiliyorum,
- Bilgisayar stok sayılarını kolayca takip edebiliyorum,
- Gerektiğinde, ispat amaçlı video çekip kaydedebiliyorum.
- Detaylar için; github.com/damlaHub/TeknofixSystem

#CODEFEST & KEYFKAMP, WEBSITE | Aralık 2023

- Bilişim Teknolojileri Okulu için yapılmış bitirme projeleridir.
- CodeFest, yazılım geliştirme tutkunları ile kamp yapmayı seven kişiler bir araya getiren bir etkinlik olarak hedefledim. Bu proje kapsamında, kapsamlı bir web sitesi geliştirdim.
- KeyfKamp, kamp işletmesi olarak hedefledim. Bu proje kapsamında, kapsamlı bir web sitesi geliştirdim.

VROOT, BİLGİSAYAR OYUNU | Mayıs 2022

- Boğaziçi Game Jam'de "Daminos Game" ekibi olarak 48 saatte geliştirdiğimiz "Vroot" adlı oyunumuz, 41 oyun arasından finale kalmaya hak kazandı! Oyun, "Vroot" adlı bir virüsün bilgisayara sızmasıyla başlıyor. Oyuncular, Windows XP ekranına erişene kadar anti-virüslerden kaçmalı, çeşitli parkurlardan geçmeli ve güvenlik şifresini kırmalıdır.
- Detaylar için; <https://damla.itch.io/vroot>

VMWARE İLE WINDOWS SERVER 2019, KİTAP | Nisan 2022

- VMware sanallaştırma platformu üzerinde Windows Server 2019 işletim sisteminin sanal bir makinede kurulumu, yapılandırması ve yönetim süreçlerin kapsamlı bir şekilde ele almayı amaçlamaktadır.
- Kitabın PDF'ne ulaşmak için; github.com/damlaHub/WINDOWS-SERVER-2019-WITH-VMWARE

KURLAR & SERTİFİKALAR

İngilizce (A2, B1) | Mayıs 2024 – Ekim 2024

JUST ENGLISH

BİLGİSAYAR SİSTEM KURULUM BAKIM ONARIM VE ARIZA GİDERME | Eylül 2024

İstanbul Esenyurt Üniversitesi

- Yeterlilik URL :** turkiye.gov.tr/belge-dogrulama **Yeterlilik Kimliği :** UN_04138818991333298RLOA

FRONTEND DEVELOPER | Eylül 2023 – Aralık 2023

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ OKULU – ISMEK

- HTML5 / CSS3, JavaScript, Bootstrap kullanıldı. damlaHub.com/Frontend-Dev-Course

GOOGLE OYUN VE UYGULAMA AKADEMİSİ | Aralık 2022 – Temmuz 2023

GOOGLE

- Google Türkiye, Girişimcilik Vakfı ve T3 Girişim Merkezi işbirliğinde, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofis destekleriyle hayata geçirilen, oyun veya uygulama geliştirme, proje yönetimi, teknoloji girişimciliği vb. eğitimleri barındıran bir kurstur. Bunlarla birlikte bootcamp, ideathon gibi bir çok deneyim kazanma şansı yakaladım.

UNITY İLE OYUN GELİŞTİRME | Ağustos 2023

Oyun ve Uygulama Akademisi kapsamında, 218 eğitim videosundan oluşan toplam 46 saatlik "Unity ile Oyun Geliştirmeye Giriş" ve "Unity ile Oyun Geliştirmede Uzmanlaşma" eğitimlerini ve ilgili değerlendirme sınavlarını başarıyla tamamladım.

FLUTTER İLE UYGULAMA GELİŞTİRME | Ağustos 2023

Oyun ve Uygulama Akademisi kapsamında, 115 eğitim videosundan oluşan toplam 25 saatlik "Flutter ile Uygulama Geliştirmeye Hazırlık" ve "Flutter ile Uygulama Geliştirme" eğitimlerini ve ilgili değerlendirme sınavlarını başarıyla tamamladım.

TEKNOLOJİ GİRİŞİMCİLİĞİ | Ağustos 2023

Oyun ve Uygulama Akademisi kapsamında, 73 eğitim videosundan oluşan toplam 11 saatlik "Teknoloji Girişimciliği" eğitimimi ve ilgili değerlendirme sınavını başarıyla tamamladım.

OYUN SANATI | Ağustos 2023

Oyun ve Uygulama Akademisi kapsamında, 140 eğitim videosundan oluşan toplam 30 saatlik "Oyun Sanatı" eğitimimi ve ilgili değerlendirme sınavını başarıyla tamamladım.

PROJE YÖNETİMİ, COURSEA | Ocak 2023 – Haziran 2023

Proje Yönetiminin Temelleri, Projeyi Başlatma, Proje Planlaması, Projeyi Yürütme, Çevik Projeyi Yönetme, Bitirme Projesi

OYUN VE UYGULAMA AKADEMİSİ AFET IDEATHONU | Mart 2023

Dört kişilik takım arkadaşlarımla; deprem sonrası acil yardım ve lojistik ihtiyaçlarını hızlı ve etkili bir şekilde tespit etmek ve koordine etmek amacıyla geliştirdiğimiz bir fikir.

OYUN VE UYGULAMA AKADEMİSİ BOOTCAMP | Temmuz 2023

BOĞAZİÇİ GAME JAM | Mayıs 2024

Compec – Boğaziçi Üniversitesi Bilişim Kulübü

- "Daminos Game" ekibi olarak 48 saatte geliştirdiğimiz "Vroot" adlı oyunumuz, 41 oyun arasından finale kalmaya hak kazandık! <https://damla.itch.io/vroot>

Daha Fazlası; github.com/damlaHub/my-certificates